**TR – TERMO DE REFERÊNCIA  
Versão 11.3 – Híbrido (Jurídico + Operacional)**

**1. Identificação e Objeto**

Descrição Técnica: O sistema de gestão educacional deve incluir módulos para o cadastro e controle de alunos, turmas, professores e funcionários; processos de matrículas, rematrículas e transferências; gerenciamento de notas, frequência e desempenho escolar; interface para diários de classe digitais; geração automatizada de boletins e relatórios acadêmicos; gerenciamento de calendários escolares e eventos pedagógicos; comunicação efetiva entre instituição de ensino, corpo docente, discentes e responsáveis; módulos administrativos e financeiros para gestão de taxas e mensalidades; relatórios estatísticos baseados em indicadores educacionais. O sistema deve ser acessível via web e mobile, com interface responsiva e adequada a diversos perfis de usuários, integrando medidas de segurança robustas, autenticação interna e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Justificativa da Demanda: A necessidade de um sistema integrado de gestão educacional surge da demanda por uma administração mais eficiente e automatizada das atividades pedagógicas e administrativas nas instituições de ensino do município, visando melhorar a qualidade do ensino e otimizar os recursos disponíveis.

**2. Base Legal e Normas**

Base Legal: Lei nº 14.133/2021 e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Normas Aplicáveis: NBR ISO/IEC 25010:2011 para qualidade de software. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) para segurança de dados.

**3. Especificações Técnicas**

Execução: 1. Análise de requisitos e elaboração do projeto; 2. Desenvolvimento do software; 3. Realização de testes unitários e integrados; 4. Implantação do sistema na infraestrutura do cliente; 5. Treinamento dos usuários finais; 6. Fornecimento de suporte técnico contínuo e manutenção evolutiva/corretiva.

Tolerância Técnica: Aceita desvio máximo de 0,5% para erros não-críticos do sistema.

Materiais Sustentáveis e Logística Reversa: Utilização de servidores e infraestruturas digitais com certificação de eficiência energética e reduzido impacto ambiental.

Prazos e Cronograma de Execução: Fase de análise de requisitos e planejamento (30 dias); Fase de desenvolvimento e testes (120 dias); Fase de implantação e treinamento (30 dias); Fase de suporte técnico e manutenção evolutiva/corretiva (12 meses contínuos após implantação).

**4. Qualificação Técnica**

Execução Similar: Implementações anteriores em outras instituições educacionais com características similares, comprovando a capacidade técnica e operacional para o desenvolvimento de soluções de grande escala em gestão educacional.

Certificações Exigidas: Certificação ISO 27001 para segurança da informação e ISO 9001 para gestão de qualidade.

PGR e PCMSO: Elaboração e implementação de Programa de Gestão de Riscos e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional durante a execução do projeto, conforme NRs aplicáveis.

**5. Critério de Julgamento**

Critério: Menor preço e técnica, considerando a melhor relação custo-benefício entre as propostas apresentadas, de acordo com os requisitos técnicos especificados no TR.

Garantia de Qualidade: Garantia mínima de 12 meses para o software contra defeitos de fabricação e implementação. Suporte técnico disponível 24/7 durante o período de garantia.

**6. Fiscalização e KPIs**

Painel de Fiscalização: Designação de uma equipe multidisciplinar composta por membros do corpo técnico da instituição e especialistas externos para o acompanhamento contínuo das fases do projeto.

KPIs Operacionais: Disponibilidade do sistema (≥99,5%), Tempo de resposta do sistema (≤3 segundos), Satisfação do usuário (≥85% em pesquisas de satisfação).

Designação Formal: O fiscal do contrato será designado formalmente por ato do Diretor do Departamento de Educação, sendo responsável pelo monitoramento e avaliação do cumprimento contratual.

Medição e Validação dos KPIs: Medição regular através de ferramentas automatizadas e feedbacks periódicos dos usuários para validação dos KPIs.

**7. Penalidades e Rescisão**

Penalidades Aplicáveis: Aplicação de multas por inadimplemento, atraso nas entregas ou não conformidade com os requisitos técnicos estabelecidos, com valores proporcionais aos impactos causados.

Alertas IA LUX: Atenção à conformidade contínua com a LGPD e às atualizações de segurança para proteção de dados.

**8. Anexos Obrigatórios**

Anexos: Proposta técnica detalhada, certidões negativas de débitos, comprovantes de qualificações técnicas e certificações, declaração de elaboração independente de proposta, plano de trabalho detalhado.

Anexos Mínimos Obrigatórios:

- Memorial Descritivo

- Projeto Executivo (quando aplicável)

- Planilha de Composição de Custos

- Cronograma Físico-Financeiro

- Matriz de Riscos Contratuais

**9. Transparência e Assinatura**

Resumo Público: Contratação de empresa especializada para desenvolvimento, implementação e manutenção de um sistema integrado de gestão educacional conforme especificações técnicas detalhadas no Termo de Referência.

FAQ Jurídico: Perguntas frequentes sobre a aplicabilidade da Lei nº 14.133/2021 e LGPD no processo de contratação.

Assinatura Digital: Assinatura digital com certificação ICP-Brasil, conforme normativa vigente.

Prazo de Publicação: 30 dias antes da data de abertura das propostas. dias úteis

Canal de Atendimento ao Cidadão: Departamento de Educação, Prefeitura de Igarapava-SP; Tel: [número de telefone]; E-mail: [e-mail].

**10. Assinaturas e Aprovação**

Declaro, para os fins do art. 40 da Lei nº 14.133/2021, que o presente Termo de Referência foi elaborado com observância dos princípios da legalidade, eficiência, interesse público e economicidade.

IGARAPAVA, 10 de maio de 2025

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[nome protected]

Responsável Técnico pela Elaboração

Secretário de Educação

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[nome protected]

Autoridade Competente

Secretário de Administração